

PRIVACYREGLEMENT (April 2024)

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit privacyreglement hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en de rechten en plichten die daarmee verband houden.

KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. hecht grote waarde aan de privacy van haar cliënten en de bezoekers van haar website en voldoet daarom aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en overige privacywet- en regelgeving. Persoonsgegevens van relaties, klanten en bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

We leggen nooit meer gegevens vast dan we nodig hebben voor het uitvoeren van onze (wettelijke) taken. De professionals van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. gaan met grote zorg om met de aanwezige persoonsgegevens. Onze professionals volgen naast de privacywetgeving ook de geldende richtlijnen en protocollen.

Begrippenlijst

Persoonsgegeven:

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking van persoonsgegevens:

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens:

Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

Cliënt:

Degene die in het kader van een aan KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verstrekte opdracht, onderwerp is van onderzoek en/of begeleiding.

Opdrachtgever: Degene of de partij in wiens opdracht het onderzoek en/of de begeleiding van de cliënt plaatsvindt.

Betrokkene: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Ontvanger: Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

Toestemming van de betrokkene: Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

Verantwoordelijke:

Verantwoordelijke in de zin van de AVG, dat wil zeggen de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen te samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: Verwerker in de zin van de AVG, dat wil zeggen degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

Artikel 1 Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen binnen KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V.

Artikel 2 Doel

- a. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder te noemen AVG.
- b. Dit reglement is van toepassing binnen KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. Het adres van het hoofdkantoor is Binnenweg 12, 5106 NL Dongen. Website: www.kwink-ad.nl; e-mail: info@kwink-ad.nl

Artikel 3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

- a. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verzamelt en verwerkt gegevens van contactpersonen van opdrachtgevers, van cliënten, medewerkers, sollicitanten en leveranciers. Dit kunnen de volgende categorieën gegevens betreffen: naam, adresgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geboortedatum, geslacht, gegevens over opleiding en werkervaring, financiële gegevens. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: gezondheid. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerkt persoonsgegevens als bewerker in het kader van haar dienstverlening in het geval van een zakelijke overeenkomst met de betreffende opdrachtgever.
- b. De gegevens worden verwerkt en verzameld in het kader van de dienstverlening. Hiervoor heeft KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. een gerechtvaardigd belang. Tevens verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.
- c. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerkt gegevens in het kader van haar dienstverlening, dat wil zeggen:
 - in het kader van het geven van adviezen en begeleiding op het gebied van arbeidsongeschiktheid en re-integratie. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. adviseert over het domein mens, werk en inkomen, bij vraagstukken die gerelateerd zijn aan ziekte, letsel en beperkingen;
 - In het kader van de uitvoering van de wettelijke eisen die voor KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbowet etc.).
- d. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen

Artikel 4 Verwerken van persoonsgegevens

- a. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en vertrouwelijk behandeld. De medewerkers van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. hebben een geheimhoudingsplicht, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak mededeling voortvloeit.
- b. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. draagt er zorg voor dat deze verplichting ook door bij de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd.
- c. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. is aanspreekbaar voor het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement. Het handelen, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement.
- d. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens wordt zorggedragen voor de

nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

e. Persoonsgegevens worden verwerkt indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt, opdrachtgever of leverancier partij is, of om een wettelijke verplichting na te komen waarbij de cliënt, opdrachtgever, medewerkers, sollicitant of leverancier partij is, of om een wettelijke verplichting na te komen waaraan KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. onderworpen is.

f. Medische gegevens worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens en mogen worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften of voor de re-integratie of begeleiding van personen in verband met ongeval of arbeidsongeschiktheid.

g. Persoonsgegevens worden verwerkt indien ofwel:

- betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een aan KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verstrekte opdracht waarin betrokkene partij is en mee instemt;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, waaraan de verantwoordelijke onderworpen is;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, prevaleert.

4.1 KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

4.2 Het vorige lid is niet van toepassing voor zover ofwel:

- a. dit noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of begeleiding van betrokkene;
- b. dit geschiedt met schriftelijke toestemming van betrokkene;
- c. de gegevens door betrokkene openbaar zijn gemaakt en hierbij toestemming is gegeven voor verder verwerking;
- d. dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
- e. dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang en passende maatregelen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

4.3 Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

Artikel 5 Opgenomen gegevens

KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerkt enkel de minimaal noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor:

- identificatie van en communicatie met cliënten;
- uitvoering van de tot de dienstverlening van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. behorende werkzaamheden;
- rapportages en adviezen aan cliënt en opdrachtgevers;
- het vormen van een dossier ter onderbouwing van rapportages en adviezen;
- identificatie van en communicatie met medewerkers van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V.;
- uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomsten met medewerkers van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V.

Artikel 6 Bewaartermijnen

6.1 Door KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. toegepaste bewaartermijnen volgen de geldende wet- en regelgeving en kunnen desgewenst opgevraagd worden.

6.2 Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Artikel 7 Toegang tot persoonsgegevens

- a. Alleen die medewerkers voor wie dit noodzakelijk is bij de uitoefening van hun taken hebben toegang tot de persoonsgegevens
- b. Alle informatie over cliënten, opdrachtgevers en leveranciers die aan KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. is verstrekt ten behoeve van de uitvoering van opdrachten en contracten wordt geheimgehouden en niet aan derden bekend gemaakt.
- c. Eenieder die toegang heeft tot de persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang heeft kennisgenomen.
- d. Derden die door KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten hebben toegang tot de verwerking van persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en worden gehouden aan de geheimhoudingsplicht.
- e. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. is verantwoordelijk voor de geheimhoudingsplicht voor de professionals en voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden en voor het naleven van deze plicht.

Artikel 8 Beveiliging

- a. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. zal al het geen doen wat redelijkerwijs verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van verantwoordelijke deze persoonsgegevens worden aangepast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd, of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.
- b. KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. beveiligt de persoonsgegevens die worden verzameld door passende maatregelen te treffen op de ICT-infrastructuur, zoals het up to date houden van machines, een hardware en softwarematige firewall, antivirussoftware, encryptie van harde schijven en databases, etc.

Artikel 9 Verstrekking van persoonsgegevens

9.1 Met inachtneming van het op grond van de wet en regelgeving bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene verstrekt aan:

- Medewerkers van KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van betrokkene;
 - Verwerkers van persoonsgegevens in het kader van een door KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verstrekte opdracht, mits deze verwerkers voldoende waarborgen bieden dat de bescherming van de persoonsgegevens plaatsvindt overeenkomstig alle artikelen van dit reglement;
- 9.2 Gegevens aan anderen dan genoemd in artikel 5.1 worden slechts verstrekt na gerichte toestemming van de betrokkene.

Artikel 10 Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

10.1 De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.

10.2 De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

10.3 Afschriften van persoonsgegevens worden kosteloos aan de betrokkene verstrekt.

10.4 Recht op inzage of afschrift kan worden geweigerd als dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

Verzoeken omtrent aanvullingen, correcties of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar info@kwink-ad.nl

Artikel 11 Klachten

a. Indien de cliënt van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V.

b. De klacht zal conform het binnen KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. geldende klachtenreglement in behandeling genomen worden.

Artikel 12 Kennisgeving van verwerking van persoonsgegevens

KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. publiceert dit privacyreglement op haar website www.kwink-ad.nl

Artikel 13 Meldplicht datalekken

13.1 KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V., indien zij verantwoordelijke is in de zin van de AVG, is verplicht bij een datalek waar persoonsgegevens zijn gelekt onderzoek in te stellen en er voor zorg te dragen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de cliënt en de opdrachtgever(s).

13.2 Indien KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. verwerker in de zin van de AVG is zal KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. het datalek zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking melden bij de verantwoordelijke.

Artikel 14 Vragen en opmerking n.a.v. het privacyreglement

Indien een betrokkene of belanghebbende van mening is dat KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. handelt in strijd met dit reglement, kan bij KWINK Arbeidsdeskundigen in letselschade B.V. schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend via info@kwink-ad.nl.

Artikel 15 Overdracht van persoonsgegevens

15.1 Indien bestanden worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke, blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.

15.2 Overdracht van persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke zal slechts plaatsvinden indien dat in overeenstemming is met de wet en regelgeving.

15.3 Op de website is een separate privacyverklaring opgenomen die specifiek ingaat op omgang met persoonsgegevens in het kader van de website en nieuwsbrieven. Daarop is dit reglement evenzeer van toepassing. Bij eventuele verschillen tussen de privacyverklaring en dit reglement prevaleert dit reglement.

Artikel 16 Inwerkingtreding en wijziging van het reglement

Dit reglement is in werking getreden per 1 januari 2024.

Wijzigingen in dit reglement worden van kracht na bekendmaking via de website www.kwink-ad.nl